

### **Bitte nicht rauchen**

Bitte beachten Sie, dass alle Fahrzeuge Nichtraucherfahrzeuge sind.

### **Reinigung und Wartung**

Wir kümmern uns regelmäßig um die Wartung und Reinigung der Fahrzeuge, jedoch nicht nach jeder Fahrt. Bitte hinterlassen Sie deshalb das Fahrzeug in solch einem Zustand, wie Sie es selbst vorfinden möchten.

Sämtliche Auslagen für Waschen und Saugen können Sie ebenfalls mit der Tankkarte bezahlen.

Bitte achten Sie bei längeren Fahrten darauf, selbstständig den Ölstand und den Reifendruck zu kontrollieren sowie ggf. Scheibenwischwasser nachzufüllen.

Sollte ein Fahrzeug bei Übernahme einmal nicht Ihren Ansprüchen entsprechen, so kontaktieren Sie bitte den Flinkster Kundenservice. Sie können bei einer starken Verschmutzung kostenfrei auf ein Ersatzfahrzeug umbuchen. Ihre Reklamation ist uns Anlass, das Fahrzeug umgehend zu

reinigen und den Vornutzer zu kontaktieren. Bei starken Verschmutzungen berechnen wir eine zusätzliche Reinigungspauschale von mindestens 25,- EUR.

### **Verlängerung und Verspätungen**

Absehbare Verspätungen bitten wir Sie frühestmöglich über das Internet oder den Flinkster Kundenservice durch Buchungsverlängerungen zu umgehen. Ist dies einmal nicht möglich, so erleichtert Ihre rechtzeitige Meldung die Disposition Ihres Nachnutzers auf ein anderes Fahrzeug. Wir bitten um Verständnis, im Interesse aller Kunden Verspätungen mit bis zu 50,- EUR zu berechnen (vgl. AGB § 15).

### **Verkürzungen und Stornierungen**

Verspätungen können Sie vermeiden, indem Sie ausreichend lang buchen. Sollten Sie Ihre Autofahrt vorzeitig verkürzen, so schreiben wir Ihnen automatisch die Hälfte des gekürzten Mietpreises für die restliche Zeit gut. Eine kostenlose Stornierung ist bis 24 Stunden vor Buchungsbeginn möglich. Andernfalls wird die Hälfte des Mietpreises berechnet, maximal jedoch eine Tagesrate. Rückwirkende Stornierungen sind nicht möglich.

### **Parkplätze**

Insbesondere in Gebieten hoher Parkraumdichte müssen wir unsere Stellplätze gegen Fremdarker schützen. Bitte vergessen Sie nach Fahrtantritt nicht, den Stellplatz mit etwaig vorhandenen Parkbügeln/Ketten/Pfosten zu sichern. Erforderliche Schlüssel finden Sie dazu am Fahrzeugschlüssel. Nur so können Sie sicher sein, am Ende Ihrer Fahrt ohne Komplikationen einen Parkplatz zu finden.

Müssen Sie das Fahrzeug abseits vom vorgesehenen Stellplatz parken, so informieren Sie bitte den Flinkster Kundenservice. Der Nachmieter wird es Ihnen danken. Steht das Fahrzeug in einem Parkhaus, verwenden Sie zur Ein- und Ausfahrt unbedingt die Parkkarte. Sie finden diese in der Regel im Parkkartenhalter. Ziehen Sie keinen neuen Parkschein.

### **Fahrten ins Ausland**

Die Fahrzeuge sind zur Nutzung im europäischen Ausland zugelassen. Die Grüne Versicherungskarte finden Sie im Bordbuch.

## Unfall

Bei einem Unfall steht natürlich zunächst das Wohl der Beteiligten und das Sichern der Unfallstelle im Vordergrund. So bald wie möglich sollten Sie aber den Flinkster Kundenservice verständigen. Bei Unfällen oder Bagatellschäden rufen Sie bitte immer dann die Polizei, wenn an dem Unfall ein Dritter als Geschädigter oder möglicher „(Mit-)Verursacher“ beteiligt war oder fremdes Eigentum (außer dem Flinkster-Fahrzeug) zu Schaden gekommen ist. Geben Sie kein schriftliches Schuldanerkenntnis ab. Dies könnte zum Verlust des Versicherungsschutzes führen.

Bitte lassen Sie sich in jedem Fall den Namen des Unfallgegners/der Unfallgegnerin (und des Fahrzeughalters/der Fahrzeughalterin) geben und notieren Sie das Kennzeichen und das Aktenzeichen der Polizei.

Im Bordbuch finden Sie das entsprechende Formular (Unfallbericht), das Sie bitte ausfüllen und umgehend an den Flinkster Kundenservice schicken. Das Sicherheitspaket kostet 90,- EUR jährlich und bewirkt eine Absenkung der Selbstbeteiligung pro Schadensfall (Haftpflcht- und/oder Kaskoschaden) von 1.500,- EUR auf 300,- EUR.